



Estimados huéspedes, sean muy bienvenidos a Shangri-la Lodge, a orillas del río claro, Alto Colchagua.

Permítanos introducirlo en las normas internas del Lodge y algunos Datos de Servicios Útiles para asegurarnos su estadía sea placentera

Normas Internas:

Todos los huéspedes deben registrarse al momento de llegar al Lodge, presentando su documento de identidad o, en el caso de huéspedes extranjeros, su pasaporte y tarjeta de inmigración.

El horario de CHECK IN es a partir de las 15:00 horas y el CHECK OUT es hasta las 12:00 horas. En caso de necesitar EARLY CHECK IN (disponible solo en temporada baja) o LATE CHECK OUT, deberá comunicarse con personal nuestra recepción para consultar la disponibilidad y los valores asociados.

Para ingreso y salida del Lodge, se requiere solicitar con antelación en recepción, el número de llamada del portón electrónico a fin de dejarlo enrolado y poder abrirlo directamente desde su celular.

El alojamiento debe ser cancelado al momento de realizar la reserva en al menos un 50% y al momento de retiro en la diferencia faltante. Cualquier pendiente puede ser cancelado en el CHECK IN o junto con los consumos extras en el check out. Cualquier consumo extra podrá ser pagado al CHECK OUT. Para Los consumos extras se le solicitara al titular de la reserva firme comandas de sus pedidos.

En caso de visitas por parte de los arrendatarios, esto debe ser por el día y deberán ser avisados y autorizado anteriormente por el personal del Lodge.

Los servicios de terapias, cafetería, bar, restaurant, vitrina, deben coordinarse en recepción y son ofrecidos por externos a Shangri-La Lodge y se cancelan en efectivo o depósito una cuenta personal del restaurant, en el momento del consumo o del Check out.

El desayuno se sirve en las cabañas o en nuestra cafetería a partir de las 09:00 hasta las 10:30 horas, previa coordinación previa.

Si el huésped porta objetos de valor, estos deberán ser conservados en una caja de seguridad, la cual se encuentra al interior de la cabaña. Poseen clave digital y es de su responsabilidad recordarla.

Se prohíbe el ingreso y uso de artefactos eléctricos de alto consumo (ej, batidora, calefactor eléctrico) pues pone en riesgo el suministro del lugar.

Se prohíbe realizar fogatas fuera de los espacios asignados en las cabañas (parrillas) ó previa coordinación con personal del Lodge en sector habilitado para fogón

Para respetar el debido descanso y bienestar de los pasajeros se solicita evitar ruidos molestos, en especial en la zona de spa.

En Shangri-la Lodge existen diversos senderos agrestes para realizar trekking. Es de su responsabilidad asegurarse de contar con la vestimenta y calzado adecuado y, de no tener experiencia en este tipo de terrenos, procure realizar los senderos acompañado. Oriente a sus menores. Es importante señalar que estás actividades tienen un riesgo y es responsabilidad de cada pasajero tomar las medidas adecuadas para su normal ejecución.



En Shangri-la existe acceso inmediato al río, el cual, es un lugar no habilitado para bañarse. Por lo que en caso de decidir bañarse en él es una decisión de exclusiva responsabilidad de quien la realiza. Se recomienda de sobremanera el constante cuidado y monitoreo de los menores por parte de un adulto mayor responsable.

Shangri-La Lodge acepta hasta una mascota por cabaña, siempre que sea de tamaño pequeño o máximo mediano, tipo Cocker Spaniel o Poodle, que sea sociable (en Shangri-la hay perros) además el arrendatario deberá comprometerse a manejar sus mascotas con correa, limpiar sus desechos y de que no moleste a los demás pasajeros.

Tanto la política Covid 19 como cancelación de reservas se encuentran publicadas en nuestra página web. Shangri-la Lodge se reserva el derecho de admisión.

Datos de Servicios Útiles:

Atención recepción:

Los horarios de atención en recepción son los siguientes:

Lunes a jueves: 9:00 a 17:00hrs

Viernes a Domingo: 9:00 a 20 hrs.

El uso de las instalaciones de Shangri-la son exclusivas para los arrendatarios,

Algunas son gratuitas: acceso playa, terraza, juegos infantiles, senderos, actividades recreativas, etc

Otras son pagadas y se pueden coordinar y reservar en recepción:

Restaurante, Desayunos, Hot Tub, Jacuzzi piedra, Sauna y Masajes.

Masajes: Puede recibir información y realiza reservas con anticipación a Paula, al wasap +56985733536.

Almuerzos: Puede recibir información y realizar reservas con tres horas de anticipación con Paula ó Andres al wasap +56985733536 ó al wasap +5692071236.

Cabalgatas: Existen vecinos a Shangri-la Lodge que ofrecen este servicio. Contacte con anticipación al menos 5 días.

Asados al palo: Puede recibir información y realizar reserva con anticipación con de al menos 5 días

Suvenires, Café al paso, venta de Gin, puede ser coordinado en recepción

Wifi: contamos con Wifii, en todos los sectores comunes y en todas las cabañas.

Cortesías de Shangri-la: Porque queremos que su visita sea inolvidable y a la vez hacerle saber cuánto apreciamos a nuestros pasajeros, es que Shangri-la Lodge, ofrece diversas actividades terapéuticas y de esparcimiento gratuitas cada semana. Estas actividades son publicadas en el diario mural de la recepción y anunciadas personalmente el día de su realización.

Personal del Lodge:

Andres Rebolledo, +5692071236: Administrador, recepción, hot tubs y actividades



Rosita Caro, +56982737182: Encargada limpieza y aseo

Paila Medel, +56985733536: Encargada Restaurante y masajes

Jose Carvallo, +56998740979: Reservas.

Gustavo carvallo +56999797411: Coordinación eventos y matrimonios.

Luis Muñoz: Jardines.